

ZÁRUKA, STAROSTLIVOSŤ O VANE, SPRCHOVACIE VANIČKY A UMÝVADLÁ

30-ROČNÁ ZÁRUKA VĎAKA SMALTOVANEJ OCELI KALDEWEI

KALDEWEI poskytuje rozšírenú 30-ročnú záruku (ďalej len záruka) na vane, sprchovacie vaničky a umývadlá zo smaltovanej ocele. Záruka sa nedotýka zákonných nárokov zákazníka voči predajcovi vane alebo sprchovacej vaničky, je dodatočným plnením výrobcu voči zákazníkovi.

ROZSAH ZÁRUKY:

Záruka sa vzťahuje výhradne na vady vane, sprchovacej vaničky alebo umývadlá vzniknuté v dôsledku konštrukčnej alebo výrobnnej vady, za ktoré je zodpovedný výrobca. Pri vaniach, sprchovacích vaničkách alebo umývadlách sa záruka vzťahuje aj na túto povrchovú úpravu. Nesprávny spôsob používania vane, sprchovacej vaničky alebo umývadla, alebo nevhodný spôsob čistenia zušľachteného povrchu môže viesť, bez ohľadu na možné poškodenie samotného smaltu, k zníženiu alebo trvalej strate účinnosti Perl-Effektu.

Normy STN EN 14516 (Kúpacie vane pre domové použitie) a STN EN 14527 (Vane pre sprchovacie kúty pre domové použitie) popisujú požiadavky na trvanlivosť smaltovaného povrchu a metódy jeho skúšania. Nie je možné ich však použiť pre Perl-Effekt.

Záruka sa netýka povrchových úprav antislip, celoplošný antislip, KALDEWEI SECURE PLUS, antislip ORNAMENT a GOLD ORNAMENT.

Záruka platí iba v prípade, že vaňu alebo sprchovací vaničku nainštaloval pracovník odbornej montážnej firmy pri dodržaní všetkých relevantných predpisov. K tomu patrí tiež montáž vhodnej prepadovej a odpadovej súpravy s dvojitým tesnením.

Záruka neplatí v prípade, že bola vaňa, sprchovacia vanička alebo umývadlo upravené, alebo na nich boli namontované diely, ktoré nepochádzajú od KALDEWEI, alebo neboli originálne diely namontované odbornou montážnou firmou.

Záruka platí 30 rokov od dátumu nákupu, vyznačeného na záručnom liste, potvrdenom predávajúcim. Zjavné závady, vzniknuté v dôsledku konštrukčných alebo výrobných väd, je nutné nahlásiť písomne firme KALDEWEI v priebehu 4 týždňov po ich zistení. K reklamácii je nutné priložiť záručný list a originál dokladu o kúpe. V prípade oprávnenej reklamácie splní KALDEWEI svoj záväzok zo záruky podľa svojho výberu buď opravou výrobku, alebo náhradnou dodávkou, alebo poskytnutím zľavy za zníženú hodnotu. Záruka sa nevzťahuje na akékoľvek dodatočné nároky, najmä náhradu škody akéhokoľvek druhu, ako aj na náhradu nákladov spojených s montážou a demontážou vane alebo sprchovacej vaničky a dopravných nákladov spojených s náhradnou dodávkou.

Záručná doba sa v prípade oprávnenej reklamácie nepredlžuje.

Záruka platí iba pokiaľ sa miesto montáže vane, sprchovacej vaničky alebo umývadla nachádza na území Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. Na iné krajiny môže byť rozšírená iba na základe zvlášťnej dohody. Táto záruka sa riadi výlučne právom Spolkovej republiky Nemecko.

STAROSTLIVOSŤ O VANE A SPRCHOVACIE VANIČKY ZO SMALTOVANEJ OCELI KALDEWEI

Po použití opláchnite povrch vane alebo sprchovacej vaničky horúcou vodou a utrite vlhkou handrou, jelenicou alebo hubkou. Ľahké znečistenia odstránite prostriedkami na umývanie riadu alebo neutrálnymi čistiacimi prostriedkami, silnejšie znečistenia nechajte 15–20 minút odmočiť. Usadzovaniu vodného kameňa zabránite, pokiaľ budete dbať na to, aby armatúry tesnili, a po použití odstránite prebytočnú vodu. Prípadné usadeniny môžete odstrániť pomocou vlažného octového roztoku zriedeného v pomere 1:1 (nepoužívajte koncentrovaný ocot). Potom dobre opláchnite. Nepoužívajte abrazívne čistiace prostriedky a čistiace prostriedky obsahujúce piesok alebo veľmi kyslé čistiace prostriedky. Dodržujte pokyny pre čistenie armatúr.

Pri použití prostriedkov na čistenie odpadov dodržujte návod a prostriedky lejte priamo do odpadu. Kvapky zo smaltu ihneď odstráňte.

Pre príležitostné dôkladné čistenie alebo pri silnejšom znečistení odporúčame alebo čistiacu pastu KALDEWEI. Poškodenie vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním je možné opraviť v mnohých prípadoch pomocou opravného laku alebo opravného setu KALDEWEI.

STAROSTLIVOSŤ O VANE, SPRCHOVACIE VANIČKY A UMÝVADLÁ ZO SMALTOVANEJ OCELI KALDEWEI S POVRCHOVOU ÚPRAVOU PERL-EFFEKT

Aby vydržal Perl-Effekt na vaniach, vaničkách a umývadlách zo smaltovanej ocele KALDEWEI veľa rokov, dodržujte prosím nasledujúce pokyny:

Po použití opláchnite povrch vane alebo sprchovacej vaničky horúcou vodou a utrite mäkkou vlhkou handrou alebo jelenicou. Ak je vaňa, sprchovacia vanička alebo umývadlo veľmi zašpinená, použite na čistenie len obvyklé čistiace prostriedky na riad, jemné čistiace prostriedky pre domácnosť, neutrálne čistiace prostriedky alebo málo kyslé čistiace prostriedky pre kúpeľne. Naneste čistiaci prostriedok podľa pokynu výrobcu iba na mäkkú hubku, hubovitú alebo textilnú tkaninu. Nečistoty nechajte prípadne 15–20 minút odmočiť. Usadzovaniu vodného kameňa zabránite, pokiaľ budete dbať na to, aby armatúry tesnili, a po použití odstránite prebytočnú vodu. Prípadné usadeniny väčšinou zotriete handričkou. Zvlášť odolné škrvy môžete odstrániť pomocou vlažného octového roztoku zriedeného v pomere 1:1 (nepoužívajte koncentrovaný ocot). Potom dobre opláchnite. Dodržujte pokyny pre čistenie armatúr.

Pri použití prostriedkov na čistenie odpadov dodržujte návod a prostriedky lejte priamo do odpadu. V každom prípade je nutné zabrániť postriekaniu povrchu!

Nasledujúce materiály trvalo poškodzujú povrchovú úpravu:

Abrazívne čistiace prostriedky, oceľová vlna, abrazívne čistiace huby, veľmi kyslé alebo veľmi alkalické čistiace prostriedky, prostriedky na pranie a odpadové lúhy z automatických práčok. Nepoužívajte čistiaci prášok alebo čistiacu pastu KALDEWEI pre vane a sprchovacie vaničky s povrchovou úpravou Perl-Effekt. Čistiaci prášok a čistiaca pasta KALDEWEI sú určené len pre dôkladné čistenie bežného smaltovaného povrchu. V žiadnom prípade sa nesmie do vane alebo sprchovacej vaničky dostať maľta alebo zvyšky lepidiel na obklady a škárovacích hmôt. To platí aj pre stavebný prach, piesok a pod. Všetky tieto materiály majú abrazívny účinok a spôsobujú poškodenie povrchovej úpravy.

STAROSTLIVOSŤ O VANE A SPRCHOVACIE VANIČKY ZO SMALTOVANEJ OCELI KALDEWEI S ANTISLIPOM, CELOPLOŠNÝM ANTISLIPOM A KALDEWEI SECURE PLUS

Zašpinenie môže obmedziť protišmykové účinky antislipu, celoplošného antislipu a KALDEWEI SECURE PLUS. Dbajte na dôkladné čistenie, aby ostal protišmykový povrch trvalo drsný. Pre vane a sprchovacie vaničky s antislipom/celoplošným antislipom v zásade platia rovnaké pokyny pre starostlivosť ako pre vane a vaničky bez protišmykových povrchových úprav.

Vzhľadom na zvláštnosti protišmykového povrchu dbajte na nasledujúce pokyny:

Na čistenie sú vhodné: jemné octové a neutrálne čistiace prostriedky, jemné čistiace prostriedky na vane, vlasové tkaniny, handry, ktoré nepúšťajú chlpy. Po vyčistení dôkladne opláchnite vodou a utrite do sucha jelenicou. Odolné nečistoty odstráňte mäkkou kefkou na ruky.

Na čistenie nepoužívajte: abrazívne čistiace prostriedky alebo čistiace prostriedky obsahujúce organické rozpúšťadlá, agresívne kyseliny alebo zásady (napr. octovú esenciu, alkalické chlór-ové čistiace prostriedky), abrazívne čistiace hubky/handry, farebné čistiace prostriedky, napustené jednorazové utierky.

VANE A SPRCHOVACIE VANIČKY ZO SMALTOVANEJ OCELI KALDEWEI SÚ VYRÁBANÉ V SÚLADE S NASLEDUJÚCIMI NORMAMI

VANE

STN EN 198 (914109)* Sanitárne zariadenia. Vane vyrobené zo sieťovaných liatych akrylátových dosiek. Požiadavky a skúšobné metódy.

STN EN 232 (914105) Vane. Rozmery pripájacích otvorov.

STN EN 10209 Ploché výrobky na smaltovanie valcované za studena z nízkouhlíkových ocelí. Technické dodacie podmienky.

STN EN 14516+A1 (914117) Vane na domáce použitie.

STN EN ISO 28706-1 (945055) Sklené a porcelánové smalty. Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii. Časť 1: Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii spôsobenej kyselinami pri laboratórnej teplote.

STN EN ISO 28706-2 (945055) Sklené a porcelánové smalty. Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii. Časť 2: Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii spôsobenej vriacimi kyselinami, neutrálnymi kvapalinami a (alebo) ich parami.

STN EN ISO 28706-3 (945055) Sklené a porcelánové smalty. Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii. Časť 3: Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii spôsobenej alkalickými kvapalinami použitím prístroja s hexagonálnou nádobou.

STN ISO 4532 (945050) Smalty. Stanovenie odolnosti smaltovaných výrobkov proti nárazu. Skúška nastrefovaním.

SPRCHOVACIE VANIČKY

STN EN 198 (914109)* Sanitárne zariadenia. Vane vyrobené zo sieťovaných liatych akrylátových dosiek. Požiadavky a skúšobné metódy.

STN EN 251 (914106) Vane pre sprchové kúty. Rozmery pripájacích otvorov.

STN EN 10209 Ploché výrobky na smaltovanie valcované za studena z nízkouhlíkových ocelí. Technické dodacie podmienky.

STN EN 14527+A1 (914118) Sprchovacie vaničky na domáce použitie.

STN EN ISO 28706-1 (945055) Sklené a porcelánové smalty. Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii. Časť 1: Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii spôsobenej kyselinami pri laboratórnej teplote.

STN EN ISO 28706-2 (945055) Sklené a porcelánové smalty. Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii. Časť 2: Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii spôsobenej vriacimi kyselinami, neutrálnymi kvapalinami a (alebo) ich parami.

STN EN ISO 28706-3 (945055) Sklené a porcelánové smalty. Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii. Časť 3: Stanovenie odolnosti proti chemickej korózii spôsobenej alkalickými kvapalinami použitím prístroja s hexagonálnou nádobou.

STN ISO 4532 (945050) Smalty. Stanovenie odolnosti smaltovaných výrobkov proti nárazu. Skúška nastrefovaním.

* pretože neexistuje európska, nemecká ani slovenská norma, ktorá by riešila rozmerové tolerance oceľových smaltovaných vaní a sprchovacích vaničiek, riadieme sa ustanoveniami STN EN 198 (914104) A